

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH

Wersja skrócona dla dzieci i młodzieży

Biblioteka jest miejscem, w którym każde dziecko i każda młoda osoba powinny czuć się bezpiecznie, swobodnie i być traktowane z szacunkiem.

Standardy Ochrony Małoletnich to zasady, które pomagają chronić dzieci i młodzież przed krzywdzeniem, przemocą, niewłaściwym zachowaniem oraz innymi sytuacjami zagrażającymi ich bezpieczeństwu.

Przez małoletniego rozumiemy każdą osobę, która nie ukończyła 18. roku życia.

Zasady obowiązują wszystkich pracowników Biblioteki, współpracowników, prowadzących zajęcia, praktykantów, wolontariuszy, opiekunów oraz osoby korzystające z Biblioteki.

Masz prawo czuć się bezpiecznie

Podczas pobytu w Bibliotece masz prawo:

- być traktowanym z szacunkiem, życzliwością i cierpliwością;
- być wysłuchanym;
- zadawać pytania i mówić o swoich potrzebach;
- mieć własne zdanie;
- odmówić udziału w zachowaniu lub sytuacji, która powoduje Twój strach, wstyd albo dyskomfort;
- otrzymać pomoc, gdy dzieje się coś niepokojącego;
- korzystać z Biblioteki bez względu na swój wygląd, pochodzenie, płeć, stan zdrowia, niepełnosprawność, wyznanie, sytuację rodzinną lub inne cechy;
- mieć chronioną prywatność i swoje dane osobowe.

Nikt nie może Cię poniżać, wyśmiewać, obrażać ani celowo sprawiać Ci przykrości.

Jak powinni zachowywać się dorośli?

Pracownicy i współpracownicy Biblioteki powinni:

- odnosić się do Ciebie spokojnie i z szacunkiem;
- używać zrozumiałego języka;
- uwzględniać Twój wiek, potrzeby i możliwości;
- wysłuchać Cię, gdy zgłaszasz problem;
- reagować na przemoc, wyśmiewanie, obrażanie lub inne niebezpieczne zachowania;
- szanować Twoją prywatność;
- dbać o bezpieczną atmosferę podczas zajęć i wydarzeń;
- traktować wszystkie dzieci i młode osoby sprawiedliwie;
- pomagać Ci w sposób bezpieczny i odpowiedni do sytuacji.

Dorośli nie powinien obiecywać Ci, że zachowa w tajemnicy informację o tym, że ktoś Cię krzywdzi. Musi przekazać ją osobom, które mogą zapewnić Ci bezpieczeństwo i pomoc.

Czego dorosłym nie wolno robić?

Osobie dorosłej pracującej lub współpracującej z Biblioteką nie wolno:

- bić, popychać, szarpać ani stosować wobec Ciebie żadnej przemocy;
- krzyczeć na Ciebie, grozić Ci lub Cię zastraszać;
- obrażać, wyśmiewać, zawstydzają albo poniżać;
- stosować kar, które naruszają Twoją godność;
- dyskryminować Cię z jakiegokolwiek powodu;
- składać Ci niestosownych propozycji lub kierować do Ciebie komentarzy dotyczących Twojego ciała albo seksualności;
- pokazywać Ci treści nieodpowiednich dla Twojego wieku;
- dotykać Cię w sposób, który powoduje Twój niepokój lub dyskomfort;
- nawiązywać z Tobą relacji romantycznej lub seksualnej;
- proponować Ci alkoholu, papierosów, narkotyków lub innych niedozwolonych substancji;
- prosić Cię o zachowanie w tajemnicy niewłaściwego zachowania;
- kontaktować się z Tobą prywatnie w sposób niezwiązany z działalnością Biblioteki;
- zapraszać Cię do swojego domu ani spotykać się z Tobą poza Biblioteką bez wiedzy rodzica lub opiekuna;
- wykorzystywać przewagi wynikającej z wieku, stanowiska albo zaufania.

Kontakt fizyczny może mieć miejsce tylko wtedy, gdy jest potrzebny, bezpieczny i odpowiedni do sytuacji, na przykład podczas udzielania pierwszej pomocy. Jeżeli jakiś dotyk jest dla Ciebie nieprzyjemny, masz prawo powiedzieć: „nie”, „proszę przestać” albo odejść.

Zasady obowiązujące dzieci i młodzież

Każda osoba korzystająca z Biblioteki powinna szanować innych.

Nie wolno:

- bić, kopać, popychać, szarpać ani krzywdzić innych osób;
- obrażać, wyśmiewać lub poniżać;
- grozić, zastraszać ani zmuszać kogoś do określonego zachowania;
- wykluczać innych z grupy;
- zabierać lub niszczyć cudzych rzeczy;
- publikować zdjęć, nagrań lub informacji o innych osobach bez ich zgody;
- rozpowszechniać plotek i nieprawdziwych informacji;
- nagrywać innych w sytuacjach, w których może to naruszać ich prywatność;
- wysyłać obraźliwych, ośmieszających albo nieprzyzwoitych wiadomości;
- zachęcać innych do przemocy lub krzywdzenia;
- dotykać innych osób bez ich zgody;
- namawiać innych do używania alkoholu, papierosów, narkotyków lub innych niebezpiecznych substancji.

Te zasady obowiązują również w Internecie, w mediach społecznościowych, komunikatorach i grupach internetowych związanych z zajęciami lub wydarzeniami organizowanymi przez

Bibliotekę. Jeżeli widzisz, że ktoś jest krzywdzony, nie przyłączaj się do krzywdzenia. Zgłoś sytuację osobie dorosłej.

Bezpieczeństwo w Internecie

Korzystając z Internetu i komputerów w Bibliotece:

- nie podawaj obcym osobom swojego adresu, numeru telefonu, haseł ani innych prywatnych informacji;
- nie udostępniaj swoich haseł;
- nie przysyłaj zdjęć lub nagrań osobom, których nie znasz;
- nie umawiaj się samodzielnie na spotkanie z osobą poznaną w Internecie;
- nie otwieraj podejrzanych wiadomości, plików ani linków;
- nie korzystaj z treści zawierających przemoc, pornografię lub inne materiały nieodpowiednie dla dzieci i młodzieży;
- powiedz dorosłemu, jeżeli ktoś wysyła Ci niepokojące wiadomości, prosi o zdjęcia, grozi Ci lub próbuje nakłonić Cię do zachowania tajemnicy.

Jeżeli coś w Internecie Cię przestraszyło lub zawstydziło, nie jest to Twoja wina. Nie odpowiadaj na wiadomości, zachowaj je jako dowód i jak najszybciej powiedz o tym zaufanej osobie dorosłej.

Zdjęcia, filmy i nagrania

Biblioteka może wykonywać zdjęcia lub nagrania podczas wydarzeń wyłącznie zgodnie z obowiązującymi zasadami i po uzyskaniu wymaganej zgody. Masz prawo powiedzieć, że nie chcesz być fotografowany lub nagrywany. Możesz również poinformować pracownika, jeżeli robienie zdjęć powoduje Twój dyskomfort. Inne osoby nie powinny publikować Twojego zdjęcia, filmu ani nagrania bez odpowiedniej zgody. Zabronione jest wykonywanie zdjęć lub nagrań, które ośmieszają, poniżają albo pokazują dziecko w sytuacji prywatnej lub intymnej.

Co to znaczy, że ktoś Cię krzywdzi?

Krzywdzeniem może być między innymi:

- bicie, popychanie, kopanie lub szarpanie;
- grożenie i zastraszanie;
- wyzywanie, poniżanie lub wyśmiewanie;
- ignorowanie Twoich podstawowych potrzeb;
- zmuszanie Cię do robienia czegoś, czego nie chcesz;
- dotykanie Cię w sposób, który jest niewłaściwy lub nieprzyjemny;
- robienie albo wysyłanie intymnych zdjęć;
- nakłanianie Cię do wysyłania zdjęć lub nagrań;
- przemoc w Internecie;
- wykorzystywanie seksualne;
- pozostawianie Cię bez potrzebnej opieki;

- krzywdzenie przez rodzica, opiekuna, pracownika, inną osobę dorosłą albo rówieśnika.

Krzywdzenie może zdarzyć się w domu, szkole, Bibliotece, podczas zajęć, w innym miejscu albo w Internecie.

Co zrobić, gdy dzieje się coś złego?

Jeżeli ktoś Cię krzywdzi, straszy, obraża, dotyka w niewłaściwy sposób albo zmusza do czegoś, czego nie chcesz:

1. Powiedz o tym zaufanej osobie dorosłej.
2. Możesz zgłosić się do dowolnego pracownika Biblioteki.
3. Opowiedz, co się wydarzyło, gdzie i kto brał udział w sytuacji.
4. Jeżeli trudno Ci mówić, możesz napisać wiadomość lub poprosić kogoś o pomoc w zgłoszeniu.
5. Gdy pierwsza osoba Ci nie pomoże, powiedz o sytuacji innej osobie dorosłej.
6. W sytuacji bezpośredniego zagrożenia zadzwoń pod numer alarmowy 112.

Możesz zgłosić również sytuację, która dotyczy innego dziecka. Nie musisz mieć pewności, że doszło do krzywdzenia. Wystarczy, że coś Cię zaniepokoiło. Nie poniesiesz kary za zgłoszenie problemu w dobrej wierze.

Co robi Biblioteka po otrzymaniu zgłoszenia?

Pracownik Biblioteki:

- spokojnie Cię wysłucha;
- potraktuje Twoją informację poważnie;
- zadba o Twoje bezpieczeństwo;
- przekaze zgłoszenie osobie odpowiedzialnej za ochronę małoletnich;
- zapisze najważniejsze informacje dotyczące zdarzenia;
- poinformuje odpowiednie osoby i instytucje, jeżeli będzie to konieczne;
- podejmie działania, aby krzywdzenie się nie powtórzyło.

W zależności od sytuacji Biblioteka może skontaktować się z rodzicem lub opiekunem, szkołą, ośrodkiem pomocy społecznej, Policją, sądem rodzinnym albo inną instytucją udzielającą pomocy. Jeżeli podejrzenie dotyczy rodzica lub opiekuna, informacja może zostać przekazana bezpośrednio odpowiednim służbom lub instytucjom. O sprawie zostaną poinformowane tylko osoby, które muszą znać sytuację, aby zapewnić Ci bezpieczeństwo i pomoc.

Ważne informacje

Pamiętaj:

- przemoc nigdy nie jest Twoją winą;
- masz prawo prosić o pomoc;
- masz prawo powiedzieć „nie”;
- masz prawo odejść z sytuacji, w której czujesz się źle lub niebezpiecznie;

- nie musisz samodzielnie rozwiązywać trudnego problemu;
- tajemnica, która powoduje strach, smutek lub poczucie zagrożenia, nie jest dobrą tajemnicą;
- osoba dorosła nie może wymagać od Ciebie ukrywania krzywdzenia;
- warto mówić o problemie do czasu, aż ktoś udzieli Ci skutecznej pomocy.

Gdzie możesz otrzymać pomoc?

W Bibliotece możesz zwrócić się do dowolnego pracownika lub do Koordynatorki do spraw ochrony małoletnich.

Koordynatorka do spraw ochrony małoletnich w Bibliotece:

Pani Agnieszka Kozik

telefon: 22 832 23 68

adres e-mail: a.kozik@bpzoliborz.pl

Możesz również skorzystać z bezpłatnych telefonów pomocy:

112 – numer alarmowy

Zadzwoń, gdy zagrożone jest Twoje życie lub zdrowie albo potrzebna jest natychmiastowa pomoc Policji, pogotowia ratunkowego lub straży pożarnej.

116 111 – Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży

Możesz porozmawiać o problemach, przemocy, smutku, strachu, samotności lub innych trudnych sytuacjach.

800 12 12 12 – Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka

Bezpłatna pomoc dla dzieci i młodzieży potrzebujących rozmowy i wsparcia.

800 080 222 – całodobowa infolinia dla dzieci, młodzieży, rodziców i nauczycieli

Pomoc psychologiczna w trudnych i kryzysowych sytuacjach.

Zapamiętaj!

Biblioteka ma być miejscem bezpiecznym i przyjaznym. Jeżeli coś Cię niepokoi, powoduje Twój strach albo sprawia, że czujesz się źle, powiedz o tym. Każde zgłoszenie dotyczące bezpieczeństwa dziecka lub młodej osoby powinno zostać potraktowane poważnie.

Masz prawo do bezpieczeństwa, szacunku, prywatności i pomocy.